

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

(เดือนตุลาคม 2561 - เดือนกันยายน 2562)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ	ชาย จำนวน 45 คน	หญิง จำนวน 55 คน
2.อายุ	1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 5 คน	2. ระหว่าง 18 - 35 ปี จำนวน 30 คน
	3. ระหว่าง 36 - 50 ปี จำนวน 45 คน	4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 20 คน
3.การศึกษา	1. ประถมศึกษา จำนวน 27 คน	2. มัธยมศึกษา จำนวน 8 คน
	3. ปวช./ปวส. จำนวน 20 คน	4. อนุปริญญา จำนวน 10 คน
	5. ปริญญาตรี จำนวน 23 คน	6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน
	7. อื่น ๆ (ไม่มี)	
4.อาชีพ	1. เกษตรกร จำนวน 50 คน	2. ลูกจ้าง จำนวน 10 คน
	3. รับราชการ จำนวน 10 คน	4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน
	6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 10 คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
1	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	90	10	0	0
2	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	89	11	0	0
3	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	87	13	0	0
4	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	90	10	0	0
5	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	90	10	0	0
6	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	95	5	0	0
7	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	85	15	0	0
8	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	99	1	0	0
9	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	99	1	0	0
10	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	97	3	0	0