

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์
ตำบลนาโพธิ์ อำเภอกุสุมาลย์
จังหวัดมหาสารคาม
โทร ๐๔๓-๗๐๖๐๕๘

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ๓.พัฒนาช่องทางการให้บริการและระบบ E-Service	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการรับบริการเวลาให้บริการ๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Serviceเพื่อความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ	ประชาชนในพื้นที่ที่มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลในการติดต่อราชการ ขั้นตอน ระยะเวลา หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไปในการให้บริการแก่ประชาชน	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกกองทุกงาน
๒.การใช้งบประมาณมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑.จัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่นWebsite, Facebook,Line เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบทราบ๒.ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	มีการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณของหน่วยงานหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Facebook,Line เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ	บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	ไตรมาส ๑ - ๔	กองคลัง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจผู้บริหารควรประกาศ เจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส	๑.ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการ ปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม ๒.กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น	๑.มีการกำกับติดตามการขับเคลื่อน นโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง๒. เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็น ข้างต้นโดยละเอียด	ผู้บริหารประกาศเจตจำนงการบริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรม และโปร่งใส และเปิดเผยหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่าง ชัดเจนโปร่งใส	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการโดยเจ้าหน้าที่ จะต้องไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไป ใช้ส่วนตัว	๑.มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้ ๒.มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่าง ต่อเนื่อง ๓.ผู้บริหารมอบนโยบายในการสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	๑.มีระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือ ขอยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้ ๒.มีบุคลากรตรวจสอบทรัพย์สินอย่าง ต่อเนื่อง ๓.ผู้บริหารมอบนโยบายในการสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม	๑.เจ้าหน้าที่เข้าใจการปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ระบบการเบิกจ่ายควบคุมการใช้หรือขอ ยืมทรัพย์สินราชการก่อนนำไปใช้ ๒.สามารถตรวจสอบทรัพย์สินของทาง ราชการได้โดยมีบุคลากรตรวจสอบ ทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริตปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส ดังนั้น จึงมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนทราบด้วย	๑.มีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓.มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	๑.รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้บุคคลภายนอกทราบ ๒.มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓.ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการทุจริตได้	เพื่อให้องค์กรมีความโปร่งใสมากขึ้น จึงมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้นมีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่างๆผ่านทางช่องทางเว็บไซต์เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบและประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการทุจริตได้	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด
๖.คุณภาพการดำเนินงานการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑.มีคู่มือขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มีคู่มือการให้บริการแก่ประชาชน	๑.มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ๒.ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ Website, Facebook๓.มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service	การปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีคุณภาพการดำเนินงานมากขึ้นเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดซึ่งมีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ในการดำเนินงานซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมเกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสารมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒.จัดตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลการเผยแพร่ข้อมูล อยู่เสมอ	มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลการเผยแพร่ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานอยู่เสมอให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน	ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอย่างชัดเจน	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุงการทำงานเจ้าหน้าที่ต้องมีความกระตือรือร้นปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม	๑.ผู้บริหารประชุมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชน ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	๑.มีประชุมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน ๒.มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ สำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการทำให้นำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้นต่อไป	ไตรมาส ๑ - ๔	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผยข้อมูลมีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะOATI การดำเนินการโดยให้เจ้าหน้าที่พนักงานเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆให้เพิ่มมากขึ้น โดยให้ครอบคลุมทุกด้าน	มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการลงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์อย่างน้อย ๒ คน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ เผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลภายนอกรับทราบอย่างครบถ้วน	มีการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกกองงาน
๑๐.การป้องกันการทุจริตมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น	๑.กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการมากขึ้น๒.มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์๓.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ๔. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่๕. มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑.ผู้บริหารประชุมชี้แจงการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ขับเคลื่อนจริยธรรมในองค์กร๒.มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน๓.มีรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ	๑.มีการกำหนดแนวทางในการป้องกันการทุจริตมากขึ้นเพื่อลดและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมากขึ้นมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์	ไตรมาส ๑ - ๔	ทุกกองงาน